

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	1	部屋の広さがもう少しあるといい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	2	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0	5	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1	0	0	双方の意見が合致していると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0	今週のお子さんの様子を読むと、多様なプログラムになっていると思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	3	4	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	0	送迎の際に毎回どんな様子だったか等共有出来ています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	0	0	※コロナウイルス感染防止対策として、現在もおこなっておりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	2	苦情を聞いた事がないので、分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	0	まめにお知らせを頂いています。楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	2	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	1	2	警報時でも何か問題が起きた事を聞いた事がないので、間違いなく大丈夫だと認識しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	3	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	0	イコラさんしか知りませんが、イコラさんにして本当に良かったと感謝しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	0	活動の予定を確認して、嬉しそうに教えてくれます。親子共に満足です。