

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 公表日 | | | | 利用児童数 | | 回収数 | |
|---|---|---------|---------------|-----|-----------------------------------|--|---|-----|--|
| 放課後等デイサービス イコラ土岐 | | 7年3月12日 | | | | 20名 | | 15名 | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 13 | 1 | 0 | 1 | 狭いかもしれない。 | 早急な改善は難しいが、今後移転等も視野に入れて考えていきたいです。 | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 1 | 客観的に見て適切であると思いま す。 | | | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | 障がい特性に個人差はあると思いま すが、子どもに応じて配慮されてい ると思います。 | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | 広さはないですが、子どもが工夫し たり学べていると思います。 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | プログラムが多様なので、専門性が 活かされていると思います。 | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | 適正だと思います。 | | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | 1人1人の個性を尊重して伸ばして 下さっていると分かります。 | | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドライ ンの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に 必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | 提供すべき支援は一律にはありえな いであろうから、先生方の指導力を 信頼しています。 | | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | 計画書通りに稼働されていると思 います。 | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | 固定化の有無に関わらず、成果が表 れていると思います。 | | | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動す る機会がありますか。 | 8 | 0 | 0 | 7 | あまり交流している事を聞かない。 | 時々近くの公園にて、他放デイ事業所と 交流する事はありますが、今後児童館も 含め検討をしていきたいと思いま す。 | | |
| 保護者 への 説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | 資料等を頂いています。 | | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな されましたか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が 行われていますか。 | 6 | 2 | 0 | 7 | | 交流会や研修会の情報提供など、今後 考えていきたいです。 | | |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の 状況について共通理解ができていると思いませんか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。 | 13 | 1 | 0 | 1 | 送迎時の他、午前中などに時々相談 させて頂く機会を作ればと思いま す。 | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士 の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。ま た、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていま すか。 | 1 | 2 | 0 | 12 | 父母会などがある話は知りません。 | コロナ禍以来、説明会や保護者同士の 交流の場を設けていないので、今後そ ういった機会を計画していきたいで す。 | | |
| | 19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。 | 14 | 0 | 0 | 1 | 不備はないと思います。 | | | |
| | 20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いませんか。 | 14 | 0 | 0 | 1 | | | | |
| 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されていますか。 | 14 | 0 | 0 | 1 | 毎日活動内容について本当に手に取 るように周知されています。 | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|------------------------------|--|
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 12 | 0 | 0 | 3 | | 周知はしているが、頻度としては高くないので、今後もう少し高めていきたいです。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 12 | 0 | 0 | 3 | 子どもからも訓練した話を聞いています。 | 周知はしているが、頻度としては高くないので、今後もう少し高めていきたいです。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 3 | | 周知はしているが、頻度としては高くないので、今後もう少し高めていきたいです。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 2 | 事故等は経験していないので分かりません。 | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | 安心感・信頼感・満足感など楽しそうに満足です。 | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | 毎日楽しく通所させています。ありがとうございます。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 15 | 0 | 0 | 0 | 本当にありがたく喜ばしいです。成長と感動を頂いています。 | |